

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité et la sécurité de vos données personnelles est, et restera, une priorité des plus importantes pour nous.

Toutes les données personnelles que vous nous fournissez et par lesquelles vous pouvez être identifié sont stockées dans un environnement sécurisé et confidentiel. Ces données sont utilisées en accord avec les lois applicables et la présente politique de confidentialité qui stipule quelles données personnelles sont collectées par notre société à votre sujet lors de nos interactions et comment nous utilisons vos données personnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données personnelles de toute utilisation illégale ou non autorisée, ceci incluant le cryptage de vos données selon les standards en vigueur.

Lorsqu'un mot de passe, que nous vous avons transmis ou choisi par vous-même, vous permet d'accéder à certaines fonctions de notre site, vous êtes tenu responsable de conserver ce mot de passe de manière confidentielle. Nous vous demandons de ne pas partager ce mot de passe avec quiconque.

Toute modification apportée à cette politique de confidentialité sera reflétée sur cette page et vous sera notifiée par e-mail.

1. QUI SOMMES NOUS

GARDEN MACHINERY NV siégeant à Legen Heirweg, 15, 9890 Asper, Belgique, enregistrée sous le numéro de TVA BE0421 580 410 utilisant le site www.garden-machinery.com et www.greeni-shop.eu.

2. INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS

Lorsque vous créez un compte client pour utiliser notre site internet, achetez un article, vos données personnelles telles que votre nom, coordonnées (téléphone et adresse e-mail) sont recueillies.

Dans le cas d'un accord de vente, certaines données personnelles pourraient être recueillies pour pouvoir créer une facture, telles que :

- Vos données d'identité
- Un numéro personnel d'identification

Lorsque vous visitez notre site internet, en étant connecté à votre profil client ou non, si vous achetez un article ou vous enregistrez pour recevoir nos e-mails promotionnels, nous recueillerons vos données d'utilisateur telles que votre adresse IP, la date de visite de notre site internet, la manière dont vous avez accédé à notre site internet ainsi que le type d'appareil utilisé.

3. COMMENT UTILISONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons utiliser vos données personnelles de plusieurs façons :

- Pour réaliser votre commande – nous devons collecter votre nom, adresse e-mail et numéro de téléphone en tant que représentant de la société que vous représentez dans le but de pouvoir engager un contrat avec la société que vous représentez (veuillez prendre note que vos informations pourraient être transmises à une tierce partie pour assurer la livraison des produits que vous avez commandé et que nous pouvons garder ces informations durant une

période raisonnable après la conclusion de la transaction, ceci dans le but de pouvoir assurer toute obligation contractuelle telle qu'un remboursement, une demande de garantie ou quelque autre demande nécessitant une identification du demandeur et pour se conformer aux obligations légales de conservation des données liées aux transactions effectuées par notre société)

- Pour vous informer à propos de produits ou services similaires, faisant suite à votre demande, par e-mail, poste, téléphone fixe ou portable et /ou toute autre moyen digital (selon les préférences de votre compte client)
- Pour répondre à votre demande de bénéficier de nos services
- Pour vous enregistrer sur notre site internet (ce qui implique de créer un compte client pour la société que vous représentez, nous utiliserons vos données personnelles pour tenir à jour et adapter si besoin votre compte client – dans le cas par exemple d'un changement d'adresse e-mail ou numéro de téléphone)
- Pour administrer notre site internet
- Pour rester en contact avec vous à propos de vos préférences concernant nos communications envers vous
- Pour assurer la sécurité de notre site internet

Nous utilisons ces données après votre accord lorsque celles-ci sont nécessaires à la réalisation de notre contrat, pour pouvoir préparer le contrat, lorsque c'est une obligation légale ou lorsque nos intérêts légitimes en dépendent sans que vos droits et intérêts soient enfreints, par exemple pour vous communiquer des offres promotionnelles et maintenir la qualité de nos services.

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire et nous conserverons uniquement les données nécessaires à votre demande.

Nous conserverons les données personnelles que vous avez fournies lors de la création de votre compte client tant que le compte client demeure actif.

Dans le cas d'un contact de la part de notre service client, nous conserverons les informations collectées durant la période nécessaire à la résolution de votre demande et pour une courte période après clôture de votre demande.

Lors d'un achat sur notre site internet, nous conserverons un nombre limité d'informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail et numéro de téléphone jusqu'à ce que vous nous demandiez de mettre à jour ou d'effacer ces données. Ces données pourront être communiquées à nos partenaires commerciaux et annonceurs publicitaires

Si nous devons pour des raisons légales ou pour nous conformer aux exigences de la législation en vigueur visant à résoudre un conflit légal, éviter une fraude ou renforcer nos conditions de vente, nous pourrions conserver vos données personnelles après fermeture de votre compte client.

Nous conserverons vos données personnelles pour une courte période après la période de rétention spécifiée pour permettre aux informations d'être vérifiées et à la suppression d'être effectuée.

5. QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- D'autres sociétés membres de notre groupe
- Nos conseillers professionnels
- Nos fournisseurs, partenaires commerciaux ou sous-traitants
- Nos annonceurs publicitaires

- Les moteurs de recherche et fournisseurs d'analyse de données

Dans le cas d'une revente de notre société ou propriétés, nous pouvons révéler vos données personnelles à l'acheteur ainsi qu'à ses conseillers

Nous pouvons aussi révéler vos données personnelles lorsque nous sommes soumis à une obligation légale de le faire, dans le cadre de la prévention ou recherche d'un crime, pour établir et exercer nos droits légaux ou si nous considérons avoir reçu une demande valide de communication de vos données. Ceci inclus l'échange de données avec d'autres sociétés ou organisations pour éviter d'éventuelles fraudes ou réduire le risque de crédit.

Nous vous informons que si la police, les autorités judiciaires ou administratives nous demandent de fournir toute information vous concernant, nous devons exécuter leur demande.

Si vous ne nous autorisez pas à partager vos données personnelles avec des tierces parties, veuillez nous faire part de votre refus à l'adresse e-mail :

info@garden-machinery.com.

6. E-MAILS PROMOTIONNELS

Garden Machinery a le droit d'envoyer à ses clients des e-mails promotionnels sous réserve que ceux-ci aient donné leur autorisation. Cette autorisation doit être reçue d'une manière spécifique et précise, en cliquant sur un lien "J'accepte de recevoir les bulletins d'information" lors de l'inscription sur notre site internet, la demande de recevoir les bulletins d'information, dans les réglages du profil client ou lors d'une demande d'autorisation par e-mail.

Vous avez le droit de refuser l'utilisation de vos données personnelles sur demande et sans aucun frais ni raison à fournir. Vous pouvez effectuer cette demande en cliquant le lien de désabonnement présent au bas de chaque email promotionnel ou en envoyant un e-mail à info@garden-machinery.com. Dès lors que vous avez exprimé votre souhait de ne plus recevoir de contenu promotionnel vos données personnelles ne seront plus utilisées à cet égard.

7. SECURITE DE VOS DONNEES

Nous utilisons vos données de manière sécurisée, et pouvons utiliser des outils techniques en prévention de la destruction, perte accidentelle ou illégale, publication ou accès non autorisé à vos données. Les questions relatives à la sécurité de vos données personnelles doivent être adressées à info@garden-machinery.com.

8. VOS DROITS

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales. Vous pouvez exercer ce droit en cochant les cases appropriées dans les formulaires utilisés pour récolter vos données, en cliquant sur le bouton désinscription présent sur nos communications commerciales ou en nous contactant par e-mail.

Lorsque vous avez donné votre accord pour utiliser vos données personnelles, vous pouvez à tout moment retirer votre accord.

Si les informations que nous conservons à votre sujet sont incomplètes ou inexacts, vous pouvez nous en faire part et nous demander de compléter ou corriger ces informations

Vous avez également le droit, sauf certaines exceptions, de demander une copie de toute donnée personnelle que nous détenons à votre sujet. Si vous décidez d'utiliser ce droit, dans certains cas nous pouvons réclamer un dédommagement des frais engagés pour vous fournir la copie de ces informations.

Si vous avez une réclamation au sujet de la manière dont nous avons utilisé vos données personnelles, vous pouvez nous demander de limiter l'usage de vos données pendant la période de résolution de votre demande ? Dans le cas où vous vous opposez à l'utilisation de vos données et si nous ne pouvons pas justifier leur utilisation ou si nous n'avons pas utilisé vos données selon nos obligations, vous pouvez nous demander d'effacer vos données.

Pour exercer ces droits ou si vous avez une autre demande concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse info@garden-machinery.com. Si notre réponse ne vous satisfait pas vous pouvez contacter la GBA à l'adresse contact@apd-gba.be

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité peut être modifiée selon l'évolution de la loi ou en cas de changement de structure de la société.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre page contenant la politique de confidentialité.