

PRIVACY POLICY

Verklaring inzake gegevensbescherming

1. Algemene informatie

a) Inleiding:

Dank u voor uw interesse in onze website en onze online diensten.

Wij beschouwen het van het grootste belang om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen. Gegevens zijn voor ons de basis voor een hoogwaardige dienstverlening. Het vertrouwen dat U als klant kan hebben in ons bedrijf en zijn bedrijfsmiddelen is van het grootste belang voor ons. Daarom verplichten wij ons om uw gegevens, onze klantgegevens, te beschermen en deze enkel te gebruiken op de manier die onze klanten van ons verwachten. Wij willen U dus informeren - door deze privacyverklaring - over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten in verband met deze verwerking volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en aanvullende wetten inzake gegevensbescherming.

Wij nemen de aangepaste technische en organisatorische maatregelen ter bescherming tegen niet geautoriseerde behandeling, of onwettige behandeling, van uw persoonlijke gegevens dit met inbegrip van encrypting uw informatie gebruik makend van een toegepaste industriestandaard.

Waar we U een paswoord hebben gegeven, of U een paswoord hebt gekozen, dat U toelaat om toegang te krijgen tot bepaalde delen van onze websites bent U verantwoordelijk om dit paswoord in alle vertrouwen te bewaren. Wij vragen U met aandrang om dit paswoord met niemand te delen.

Aanpassingen die wij maken aan deze privacyverklaring zullen op deze site getoond worden enaan U gemeld worden via e-mail of iedere andere toepasbare communicatievorm.

1. WIE ZIJN WIJ:

GARDEN MACHINERY NV Hoofdkwartier in Legen Heirweg 15, 9890 Asper België
geregistreerd onder ondernemings-nr BEO421 580 410 houder van de website
www.garden-machinery.com en www.greeni-shop.eu

2. INFORMATIE DIE WIJ AANGAANDE U VERGAREN OF BIJHOUDEN

Wanneer U registreerde ter gebruik van onze websites, aankopen van producten of diensten vergaren wij uw namen , uw contact gegevens (telefoonnummer, postadres, en e-mailadres).

In het geval van aankoop van goederen of diensten waar een aankoopovereenkomst wordt gesloten tussen beide partijen zullen er verdere persoonlijke gegevens vergaard worden om ons toe te laten een offerte, verkoopcontract dan wel een factuur op te maken zoals :

- Identiteitskaartgegevens;
- Persoonlijk identificatienummer

Wanneer U onze website bezoekt, al dan niet geregistreerd, een product aankoopt , registreerd voor ontvangst van mailings, vergaren wij informatie zoals uw locatie, uw IP adres, wanneer U onze website bezocht en hoe U op onze website terecht kwam en met welk toestel U zich toegang verschafte tot onze diensten.

3. HOE WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS ZULLEN GEBRUIKEN.

We kunnen uw persoonlijke gegevens in de volgende manier gebruiken:

- Om uw bestelling af te werken gebruiken wij van U als vertegenwoordiger van uw vennootschap: uw naam, e-mail, en telefoonnummer dit met als doel het contracteren van onze beide vennootschappen (gelieve te noteren dat uw gegevens desgevallend kunnen worden doorgegeven aan een derde partij). Wij doen dit met als doel het aanleveren van een dienst, machine of een of meerdere producten. Wij houden ook uw gegevens voor een redelijke termijn bij, ook nadat de transactie is afgewerkt. Wij houden deze gegevens bij om desgevallend terugstortingen, garanties enz te doen. Alsook met als doel wettelijke verplichtingen voor het bijhouden van de gegevens met betrekking tot de afgewikkelde transactie te respecteren.
- Om U te informeren betreffende soortgelijke producten en diensten of met betrekking tot producten en diensten waarover U ons gevraagd heeft U te informeren via e-mail, per post, via mobiele of vaste telefoon en via elke andere elektronische weg rekening houdend met uw eventuele wensen.
- Om U van de diensten te voorzien zoals U ons hebt gevraagd.
- Om U op onze website te registreren (waar dit vraagt om een account op te zetten in de naam van uw vennootschap zullen wij persoonlijke gegevens nodig hebben om deze database te onderhouden en up-to-date te houden (zoals aanpassingen aan de naam van de vertegenwoordiger, e-mail aanpassing, telefoonnummers enz).
- Om onze website te beheren;
- Om onze relatie met U up-to-date te houden;
- Om onze website veilig en up-to-date te houden;

Wij verwerken deze gegevens - waar U ons uw goedkeuring voor hebt gegeven - ter gebruik, daar waar het nodig is om onze contractuele verbintenis na te komen. Alsook om de nodige stappen te ondernemen vooralleer wij met U in contract treden, waar nodig bij wet of in de opvolging van onze wettelijk rechten waar deze niet zijn overgenomen door uw rechten en voordelen zoals onder andere toegepaste marketing en op orde houden van onze diensten.

4. HOE LANG HOUDEN WIJ DEZE INFORMATIE TER ONZE BESCHIKKING ?

Wij zullen uw persoonlijke informatie voor welke reden dan ook niet langer bijhouden dan nodig en enkel de relevante persoonlijke informatie bijhouden.

Wij zullen de persoonlijke informatie die U hebt voorzien om te registreren bij het openen van een account op onze website bijhouden en dit zo lang als uw account zal blijven bestaan.

In elk geval van contact met onze klantendienst houden wij uw gegevens bij zolang als nodig om tot een oplossing van uw probleem te komen met inbegrip van een korte periode erna (nadat het onderwerp is afgesloten).

Bij het maken van een aankoop op onze website houden wij bepaalde beperkte persoonlijke gegevens bij zoals uw naam, uw e-mailadres en uw telefoonnummer of contactgegevens

totdat U ons vraagt om deze gegevens te updaten of te verwijderen en dit met als doel tot het up-to-date houden of het rapporteren van nieuwe en bestaande gebruikers aan onze geaffilieerde adverteerders.

Indien wij wettelijk verwacht worden of wanneer het normaal gezien nodig is om de wettelijke voorschriften te respecteren, twijfelgevallen op te lossen, fraude en misbruik te voorkomen of het imponeren van onze verkoopsvoorwaarden endit voor een beperkte periode zelfs wanneer U uw account reeds zou opgezegd hebben of afgesloten hebben.

Wij zullen uw informatie bijhouden voor een beperkte periode na de voorziene bewaartermijn, dit om nazicht en gepaste verwijdering toe te laten.

5. HOE KUNNEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OF INFORMATIE DELEN?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen :

- Met andere vennootschappen uit de groep;
- Met onze professionele adviseurs;
- Met onze leveranciers, zakenpartners en onderaannemers;
- Onze derde partijen adviseurs ,
- Met zoekmachines en webanalyse providers.

In het voorkomend geval van verkoop van onze zaak of bedrijfsmiddelen kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan elke potentiële koper of actuele koper of hun adviseurs.

Wij geven ook uw persoonlijke gegevens door daar waar wij onderworpen zijn aan een wettelijke verplichting of in een geval van preventieve actie of opsporing van een misdrijf, of met het oog op het opmaken, uitvoeren of verdedigen van onze wettelijke rechten of waar wij vinden dat wij een geldige aanvraag tot ontdekking hebben ontvangen. Dit houdt in de uitwisseling van informatie met andere vennootschappen en organisaties met de bedoeling om fraude te voorkomen, of fraude beschermend te werken alsook kredietrisico te verminderen.

U dient ervan op de hoogte te zijn dat indien de politie of enig andere geregelementeerde autoriteit of regeringsinstantie een onderzoek doet waarbij zij onwettelijkheden onderzoeken wij genoodzaakt en gerechtigd zijn uw persoonlijke gegevens door te geven.

In elk geval waarin dat U niet akkoord kan gaan met onze regels tot delen van uw persoonlijke gegevens met derde partijen, graag contact opnemen met info@garden-machinery.com.

6. MARKETING E-MAILS

GARDEN MACHINERY NV heeft het recht om naar zijn klanten marketing mailings te versturen waarvoor uw persoonlijk akkoord vereist is. Dit type van goedkeuring moet gegeven worden op een specifieke wijze en een precieze manier door een knop “Ik ben akkoord om uw nieuwsbrief te ontvangen” en dit op het ogenblik dat U zich registreert op onze website of U inschrijft voor onze nieuwsbrief zij het met uw professionele e-mail(s) dan wel met uw persoonlijke e-mail.

U als individu hebt altijd het recht om niet akkoord te gaan met de verwerking van uw persoonlijke gegevens en dit op een eenvoudige manier en gratis, zonder hiervoor een reden te moeten opgeven. U kan dit bewerkstelligen door op de knop “uitschrijven” te klikken die aangeboden wordt in de mail die U ontvangen hebt ofwel door een eenvoudige vraag tot uitschrijven te mailen naar info@garden-machinery.com . Eens U uw niet akkoord hebt te

kennen gegeven zullen uw persoonlijke gegevens niet meer gebruikt worden voor enige marketing doeleinden.

7. DE VEILIGHEID AANGAANDE DE VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Wij zullen uw gegevens veilig verwerken. We zullen hiervoor de aangepaste technieken gebruiken voor het onderhoud en het nodige toepassen om het verlies per toeval en of illegaal verlies alsook blootstelling of niet-geautoriseerde toegang te vermijden.

Vragen in verband met de veiligheid van uw persoonlijke gegevens kan U zenden naar info@garden-machinery.com.

8. UW RECHTEN

U hebt het recht om ons te vragen om uw persoonlijke gegevens niet te verwerken voor marketing doeleinden.

U kan dit verzoek tot niet verwerking aangeven door een knop, daarvoor aangeboden op onze pagina's aan te klikken, door op de uitschrijf knop te klikken op elke mailing die we U toesturen ofwel door ons te contacteren via info@garden-machinery.com.

Daar waar U in het verleden had aangegeven dat we uw persoonlijke gegevens konden gebruiken en U daar alsnog van wil afzien kan dit op uw eenvoudige vraag..

Indien de informatie die wij bijhouden niet volledig of incorrect zou zijn, kan U ons dit door een eenvoudige vraag te stellen laten aanpassen.

U hebt het recht, met enkele uitzonderingen, om ons een copy van uw gegevens aan te vragen (gegevens die wij U aangaande hebben verzameld). Indien U dit recht wenst uit te oefenen weet dan dat dit een kost met zich kan meebrengen in overeenstemming met de kost die dit meebrengt voor ons om U van deze gegevens die wij verzameld hebben te voorzien.

Indien U een klacht hebt over de manier waarop wij gegevens U aangaande verzamelen of verwerken kan U ons vragen om tijdelijk de verwerking van uw gegevens te stoppen in afwachting van de afwerking van uw klacht. In sommige omstandigheden kan U ons vragen om uw gegevens te vernietigen indien U zich verzet tegen het gebruik van uw persoonlijk gegevens en wij geen goede reden hebben om dit toch te doen of in het geval dat wij uw gegevens niet correct behandeld hebben in overeenstemming met deze regels en verplichtingen.

Om uw rechten te laten gelden of indien U enigerlei vragen of bezorgdheid hebt omtrent hoe we uw persoonlijke gegevens bewaren gelieve dan info@garden-machinery.com te contacteren. Indien u niet tevreden bent met de gegeven aandacht of het gegeven antwoord, contacteer dan GBA op contact@apd-gba.be

9. AANPASINGEN AAN DEZE PRIVACY-VOORSCHRIFTEN

Deze privacy-voorschriften kunnen ten allen tijde en ten gepaste tijde, als gevolg van een aanpassing van de wetgeving dienaangaande of ten gevolge van een aanpassing in de structuren of procedures van het bedrijf, worden aangepast.

Wij raden U dan ook aan om deze pagina regelmatig te checken zodat U steeds op de hoogte bent van de laatste versie van onze privacy-voorschriften.